



*Thuis zijn als je van huis bent*

Petra Egbring

## NIEUW LID

# HET ONTBREEKT DE GASTEN VAN HOTEL DE TABAKSPLANT AAN NIETS

*Bij de basis blijven, ouderwetse gastvrijheid en het verblijf van de gasten zo aangenaam mogelijk maken. In hotel de Tabaksplant aan de Coninckstraat 15 in Amersfoort, waar het credo niet voor niets 'thuis zijn als je van huis bent' luidt, hebben ze het tot kunst verheven. Eigenaar Petra Egbring: 'Zelfs als de gast bij wijze van spreken roze behang met olifantjes erop wil, zijn we bereid het erop te plakken.'*

Egbring bekend het maar meteen. Normaal is ze niet zo snel zenuwachtig, maar voor dit interview wel een beetje. Ze houdt er eigenlijk helemaal niet van om te roepen hoe goed haar hotel is. Laat ze liever aan haar gasten over. En het gaat al helemaal niet om haar als ondernemster, benadrukt ze, maar om het hele team van de Tabaksplant. 'Want wie zijn wij nu zonder onze betrokken medewerkers?'

zegt Egbring, die in het bedrijf wordt bijgestaan door haar vriend Yves. 'We doen het hier met z'n allen.'

Nu Egbring dan toch een keer een interview geeft, heeft ze zich maar gelijk goed voorbereid. Ze zegt het lachend, wijzend op een papertje met steekwoorden. We zitten in de prachtige binnentuin van de Tabaksplant, gelegen in hartje Amersfoort.

De diverse zitjes nodigen uit om ongedwongen neer te ploffen voor een lekkere lunch of een goede kop fairtrade koffie. Je kunt hier sparren met een zakelijk partner zonder dat er wordt meegeluisterd. In de schaduw of in de zon, op de loungebank of aan een houten tafeltje: het is allemaal mogelijk. De vrolijke zingende vogeltjes - de tuin is ook het thuis van een nest merels - krijg je er zomaar bij.

De tuin is rijk aan groen én historie. We ontdekken een oude waterput, waarvan de geschiedenis teruggaat tot in de middeleeuwen. Een monumentje, zoals het hele onderkomen van de Tabaksplant monumentaal is. Wat dat betreft past het precies in het stadsbeeld van het authentieke Amersfoort. Het karakter is historisch, maar alle moderne voorzieningen zijn aanwezig. Zelfs in de tuin is er draadloos internet en elektra om je laptop op aan te sluiten.

## OPRECHTE VRIENDELIJKHEID

Sinds drie jaar is Egbring eigenaar van de Tabaksplant. Ze is van de hotellerie gaan houden bij Van der Valk, waar ze 25 jaar lang werkte. 'Ik ben inmiddels met dit werk vervlochten. Hou oprecht van het contact met mijn gasten. Ik selecteer ook onze medewerkers op oprechte vriendelijkheid. Dat heb je of je hebt het niet. Je kunt nog zo'n goede professional zijn, maar zonder pure vriendelijkheid in de omgang val je door de mand.'

*Thuis zijn als je van huis bent.* Zo moeten gasten hun verblijf bij de Tabaksplant, dat recent door TripAdvisor is onderscheiden met het certificaat van uitmuntendheid, ervaren. Egbring: 'Het zit 'm vaak in kleine, persoonlijke details. Nancy, die bij ons het ontbijt verzorgt, weet bijvoorbeeld precies welke gast zijn brood geroosterd wil hebben en wie liever geen citrus in zijn fruitsalade heeft. Wij vinden dat het ontbijt je energiemomentje moet zijn, dat je even nergens naar om hoeft te kijken. Wil je je krantje op je kamer



Tekst: Thijs Tomassen - Fotografie: Patrick Siemons



bezorgd krijgen? Regelen we. Een lunchpakketje mee voor op werk? We doen alles voor onze gasten! Zakelijke gasten, die we hier vaak ontvangen, willen de focus op hun werk hebben en zich op hun gemak voelen. Wij ontzorgen graag.'

## NIETS IS STANDAARD

De Tabaksplant heeft geen brochure, want bij dit hotel is niks standaard. Het team werkt altijd op maat; naar de wens van de gast. Dat blijkt ook uit het kameraanbod. Geen kamer is hetzelfde. Er zijn vier luxe suites die stuk voor stuk een andere speciale voorziening hebben, zoals een sauna, een stoomdouche, een whirlpool en een badkamer van glasdesign. De suite met de sauna heeft ook een bijzonder bed: liefst 2.20 meter in de lengte en daarmee uitermate geschikt voor de lange gast. 'In beweging komen voordat de gasten je nodig hebben, dat is ons streven. We vragen ze daarom geregeld wat ze nog missen. Dan onderzoeken we vervolgens of dat leeft bij meer gasten. Een zeer lange man wees ons op de bedden, die te klein voor hem waren. En een andere gast was gevoelig voor normale zeep. Hij vertelde dat veel mensen daar last van hebben. Sindsdien hebben we zeep op basis van olijfolie, honderd procent natuurlijk. We gaan voor kwaliteit in al onze producten. We gebruiken daarom alleen maar A-merken.'

Terug naar de kamers, 25 in totaal, die allemaal fraai afgewerkt zijn. Tot dat aanbod behoren ook budgetkamers en een grote 'tussenrange'. En wat te denken van de 6 'longstayappartementen' die zelfs voorzien zijn van een vaatwasser en wasmachine. Uitermate

geschikt voor werknemers van buitenaf die lange tijd in de regio worden gedetacheerd.

Voor bedrijven biedt de Tabaksplant - ook geschikt voor feesten en partijen - legio mogelijkheden. Vergaderen in de intieme setting van de Tuinzaal bijvoorbeeld, mét uitzicht op de binnentuin. Er is onlangs zelfs een pop-up vergaderzaal gecreëerd in een leegstaand winkelpand tegen de tuin aan. 'Alles was volgeboekt, maar 'nee' bestaat hier niet. Elk probleem heeft een oplossing. Als het echt niet gaat, houden we de gasten in elk geval in Amersfoort, in samenwerking met andere hotels en locaties. Samen zijn we immers ambassadeurs van de stad.'



**Hotel de Tabaksplant**  
Coninckstraat 15  
3811 WD Amersfoort  
Tel: +31 33- 4729797  
Email: [info@tabaksplant.nl](mailto:info@tabaksplant.nl)  
Internet: [www.hoteldetabaksplant.nl](http://www.hoteldetabaksplant.nl)